

Beste klant,

U staat op het punt gebruik te maken van de Revolution textielwasserette. Daar zijn we blij mee. Het gebruik van de machines is erg eenvoudig, een kind kan de was doen. Wat u vooraf moet weten:

- 1) U kunt tot 18 of 8 kilo textiel wassen en tot 18 kilo drogen
- 2) Prijs WASSEN 18 kilo => € 10 inclusief speciale wasverzachter
Prijs WASSEN 8 kilo => € 5 inclusief speciale wasverzachter
Prijs DROGEN 18 kilo => € 2
Alle prijzen zijn inclusief BTW
U wilt wassen ZONDER wasverzachter? Geen probleem. U kunt hiervoor kiezen in het beginscherm.
- 3) Zeep meebrengen is niet nodig. Er wordt altijd en automatisch speciale hypoallergene zeep toegevoegd
- 4) Afhankelijk van het gekozen programma duurt de WAS: tussen de 30-45 minuten. Een DROOG beurt duurt 15 m.
- 5) Betaling geschiedt contant (gepast) of contactloos. Bij contactloos betalen houdt u de bankpas ALTIJD voor het schermje van de betaalunit. NIET onderin de betaalgleuf steken, deze werkt NIET. LET OP: de machine geeft GEEN wisselgeld!
- 6) Kijk voordat u de machine gebruikt of deze schoon is! Zo niet, meld dit dan in de shop/kantoor.
- 7) Het gebruik van de machines geschiedt op eigen risico.
- 8) Storingen, klachten of complimenten meldt u via 0497-381377 of via info@prontophot.nl
- 9) U parkeert een evt. auto/fiets op de daarvoor gereserveerde plekken en houdt rekening met de buurt.
- 10) Is er een shop? Dan wordt de koffie vers gezet en vindt u er nog veel meer lekkernijen. U bent er altijd welkom.

Via deze link vindt u al onze locaties in Nederland en Europa (>5.000 locaties):

<https://www.revolution-laundry.nl/onze-locaties/>

Volg voor het laatste Revolution nieuws onze Facebookpagina:

<https://www.facebook.com/Wasserette-Revolution-Laverie-by-KIS-WASH-122778931767976/>

Hoe werkt de Revolution textielwasserette?

- a) U gaat textiel WASSEN en/of DROGEN. Wanneer u aankomt, kijkt u eerst in de trommel of deze schoon is. Daarna legt u de was in de trommel die u gaat gebruiken en sluit de deur;
- b) U loopt naar rechts, naar de betaalautomaat. Raak het scherm aan om te beginnen. Kies uw TAAL. De machine staat standaard op NL.
- c) U maakt nu de keuze WASSEN of DROGEN. Ook wordt u gevraagd of u 'wasverzachter' wil.
- d) Nu dient u te betalen:
U betaalt contant en gepast (de machine geeft geen wisselgeld). U betaalt met euromunten of een briefje van €5 of €10. Maakt u gebruik van de 18 kilo wasmachine dan kunt u ook met een briefje van €10 betalen. Leg de euromunt in de speciale 'betaalgleuf' en schuif deze naar binnen. Het bedrag op het scherm neemt AF met het bedrag dat u heeft ingeworpen. Vervolg deze stappen totdat het bedrag op €0 staat.
U betaalt contactloos: neem uw bankpas en houd deze VOOR het schermje van de betaalunit. U hoort nu 'PIEP' en u volgt daarna de volgende stap
- e) U gaat terug naar de trommel waarin uw was ligt en kiest het gewenste WAS - of DROOG programma d.m.v. de drukknoppen op de deur. Wassen duurt tussen de 30-45 minuten afhankelijk van het gekozen programma. Drogen duurt ca. 15 minuten per keer.
- f) Keuze wasprogramma's : 15° (handwas)*, 30°, 40°, 60° of 80°
- g) Keuze drogen : fijne was 40°, medium + 51°, heet ++ 65°, erg heet +++ 79°
- h) Wanneer u de deur gesloten heeft en een keuze gemaakt hebt, drukt u op START (GROENE knop). Op het schermje verschijnt nu vrij snel hoelang het wassen/drogen duurt. Stel bijv. het alarm in op uw telefoon en kom op tijd terug. De deur van de wasmachine blijft tijdens het wassen altijd GESLOTEN, de deur van de droger blijft altijd toegankelijk! Tijdens het drogen kunt u tussentijds de temperatuur wijzigen, daarna wel altijd op de groene startknop drukken.
- i) Zorg dat u op tijd terug bent, dan kan een evt. volgende klant de machine weer gebruiken.
- j) U opent de deur wanneer u op het schermje ziet dat de 'looptijd' voorbij is en legt de was hierna in de droger of u neemt deze mee. Voor DROGEN volgt u hierna de bovenstaande stappen (h)
- k) Laat de machine ALTIJD schoon achter en meld evt. storingen of opmerkingen over kwaliteit. Een compliment uitdelen mag trouwens ook...
- l) Gebruik de machines zoals u deze ook thuis zou gebruiken en laat ze ook zo achter.

Wij bedanken u voor het gebruik en zien u graag weer snel terug

Heeft u een opmerking, wens, klacht, idee?

- Meld dit direct in de shop (indien aanwezig) en vraag om een oplossing;
- Is de shop/kantoor gesloten of er is geen shop? Neem dan contact op met ons call center via 0497381377 of mail aan info@prontophot.nl

*15° handwas: deze centrifugeert niet

Z.O.Z.